



SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN, DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES DE MUJERES VARIAS, LIDERAZGOS MÚLTIPLES DEL ESTADO DE GUERRERO



GOBIERNO DEL ESTADO DE GUERRERO
SECRETARÍA DE LA MUJER
INSTITUTO DE LIDERAZGO SIMONE DE
BEAUVOIR

SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN,
DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES DE *MUJERES*
VARIAS, LIDERAZGOS MÚLTIPLES DEL ESTADO DE GUERRERO



Chilpancingo, Gro. 16 de marzo de 2011

GOBIERNO DEL ESTADO DE GUERRERO

DIRECTORIO

Carlos Zeferino Torreblanca Galindo

Gobernador Constitucional

SECRETARÍA DE LA MUJER

Rosa María Gómez Saavedra

Secretaria de la Mujer

Violeta Pino Girón

Subsecretaria de Equidad de Género y Desarrollo Humano

Rosa Delia Guillén Valentín

Directora General de Capacitación para el Desarrollo y la Equidad de Género

INSTITUTO DE LIDERAZGO SIMONE DE BEAUVIOR, A.C.

Patricia Mercado

Presidenta

Emilienne de León

Directora

Mónica Zárate

Coordinadora de los Diplomados "*Mujeres varias, liderazgos múltiples*"

Irma Aguirre Pérez

Responsable de la sistematización

Índice

1. Introducción	4
2. Antecedentes de la experiencia de formación, capacitación y desarrollo de habilidades de <i>mujeres varias</i> de Guerrero	4
3. El modelo educativo del ILSB	6
4. Metodología para la integración de los Grupos Focales	7
5. Semblanza de los diplomados: el proceso formativo y ciudadano de Guerrero	12
6. Resultados de las encuestas	18
• Metodología	
7. Las voces: entrevistas a mujeres claves	38
8. Evaluación y sugerencias	44
9. Referencias bibliográficas	45

1. Introducción

La presente sistematización, cumple con varios objetivos, el primero de éstos es organizar la experiencia de gran riqueza propiciada con la realización de los Diplomados de "*Mujeres varias, liderazgos múltiples*", así como la información, tanto cuantitativa como cualitativa, que generó este proceso de sensibilización, formación y capacitación. Los aportes más trascendentales, sin duda los hicieron las mujeres que asistieron durante estos cinco años, que desde su mirada particular compartieron sus voces, sus conocimientos, sus experiencias, sus opiniones, su tiempo, su trayectoria.

Sin duda, esta sistematización también se considera y es ejemplo, de un valioso ejercicio de rendición de cuentas y de transparencia sobre el vínculo institucional establecido entre la *Secretaría de la Mujer del estado de Guerrero* y el *Instituto de Liderazgo Simone de Beauvoir, A.C.*, por lo que este documento tiene como objetivo dejar registro y dar cuenta -además del valioso proceso de formación, capacitación y ciudadanía- quiénes y cuántas eran las mujeres participantes, desde donde provenían, que tipo de liderazgos ejercen, bajo que preceptos éticos, sociales, políticos y, sobre todo, validar y evaluar los aportes académicos, metodológicos y de cambio personal que este proceso, de acuerdo con sus opiniones, les aportó.

Cabe mencionar, la fundamental voluntad política mostrada por el equipo de la *Secretaría de la Mujer*, a través de su *Dirección de Capacitación*, hizo posible llevar a cabo y dar continuidad a este proceso de formación y así dar respuesta a las necesidades e intereses de las mujeres, por cambiar su posición. Por parte del *Instituto de Liderazgo Simone de Beauvoir, A.C.*, la voluntad de participar en la construcción de ciudadanas y una masa crítica, desde una perspectiva de género, estuvo a cargo de Mónica Zarate. Finalmente, solo resta agradecer al equipo de la *Semujer* las imágenes que se integraron a este documento.

2. Antecedentes de la experiencia de formación, capacitación y desarrollo de habilidades de mujeres varias de Guerrero

La iniciativa de llevar a cabo procesos de sensibilización, desarrollo de habilidades y capacitación en mujeres que participan desde diversos ámbitos en

el estado de Guerrero, responde principalmente a dos preguntas ¿por qué? y ¿para qué? Una respuesta a la primera pregunta, da cuenta de la importancia que otorga el Instituto de Liderazgo Simone de Beauvoir al acceso a la información, formación y educación como proceso clave en el desarrollo de capacidades de las mujeres y, dando respuesta a la segunda pregunta: para con ello contar con herramientas que logren cambiar la situación y posición que ocupan dentro de la sociedad de la que forman parte, construyen y aportan, desde el ámbito de lo personal, pasando por el de la familia, las relaciones cercanas, hasta la incidencia en lo público, si el contexto lo permite e incluso motiva.

A partir del año 2006, la Secretaria de la Mujer del estado de Guerrero a través de su Dirección de Capacitación convocó al Instituto de Liderazgo Simone de Beauvoir a desarrollar un programa de formación en liderazgo como parte de una estrategia integral orientada en fortalecer las capacidades de gestión y negociación de las mujeres de diversos sectores: de organizaciones sociales, autoridades municipales y funcionarias públicas, entre otras.

El principal objetivo de esta formación fue el de brindar herramientas teórico-metodológicas que les permitieran replantear desde modelos diferentes los esquemas tradicionales de liderazgo, brindando herramientas teórico-conceptuales que les hicieran posible abordar el liderazgo desde otra mirada y con una visión basada en la democracia, la defensa de los derechos humanos y el respeto a las diferencias. Para lograrlo, en este sentido, el ILSB se dio a la tarea de diseñar un modelo formativo ad-hoc, que contemplara tales requisitos teórico-metodológicos.

El diplomado ***"Mujeres Varias, Liderazgos Múltiples"*** es una iniciativa del ILSB y tiene como objetivo fortalecer el liderazgo de mujeres que desde distintos espacios trabajan por el desarrollo de su país, de su estado y/o de su municipio. El ILSB considera al liderazgo social como una condición para el desarrollo y como un capital social importante para la consolidación de gobiernos más equitativos, eficientes y democráticos. Se parte de la premisa que el fortalecimiento de liderazgos sociales de nuevo tipo debe formar parte de una política federalista, estatal y local que desde una perspectiva de género y de

respeto a la diferencia sienten las bases para superar la desigualdad y la inequidad.

3. El modelo educativo del ILSB

Un primer paso en la metodología del modelo educativo consiste en la visibilización de mujeres ciudadanas activas, que ejercen algún tipo de liderazgo, detectando a la mayoría de las mujeres capacitadas, entre un 80 y 90%. Posteriormente se continúa en el intercambio y recopilación de información que consiste en la aplicación de metodologías cualitativas y técnicas de investigación como los son: la integración de grupos focales, aplicación de encuestas y entrevistas a profundidad, respectivamente.

- ✓ **Grupos focales.** Se convocó a las líderes capacitadas a grupos focales para detectar de manera más fina y detallada qué fue lo que más las impactó y les apoyó de la capacitación y cómo han aprovechado las oportunidades que se les han presentado y han enfrentado a su vez los retos que han vivido en estos cuatro años. En los grupos focales se exploró cómo las subjetividades han jugado o no un papel determinante en sus procesos de empoderamiento la identificación de obstáculos y logros en el ejercicio de su liderazgo, los impulsos recibidos para participar en la esfera política e institucional.
- ✓ **Encuestas.** Una vez ubicadas las participantes del diplomado, se envió un cuestionario por correo electrónico a cada una de ellas para recabar la información sobre su valoración de lo aprendido y cómo han avanzado en sus actividades profesionales y en sus liderazgos en los diversos sectores donde se desempeñan.
- ✓ **Entrevistas a profundidad.** Se determinó una muestra de las mujeres capacitadas tomando en cuenta sus diversidades (por edad, región, puesto o profesión) aproximándose a un 20%, (aproximadamente unas 20 a 45 mujeres), esto nos permitió detectar cuáles fueron las problemáticas de mayor dificultad que han enfrentado y la manera para sortearlas; las herramientas utilizadas y si éstas provinieron del Diplomado. Asimismo, las entrevistas proporcionan información cualitativa sobre cómo sus liderazgos han avanzado o no como ellas esperaban.

Esta metodología en tres pasos permitió diagnosticar las condiciones actuales de las mujeres que llevan el liderazgo, que fueron capacitadas y conocer a profundidad los resultados del diplomado así como las necesidades actuales y futuras de dichas líderes.

4. Metodología para la integración de los Grupos Focales

El proceso de sensibilización, formación, desarrollo de habilidades y capacidades emprendido por la Secretaría de la Mujer del estado de Guerrero y el ILSB, responde a cubrir las necesidades estratégicas, que de manera implícita y expresa las mujeres de este estado vienen demandando. Si bien es cierto que muchas mujeres aún consideran que las necesidades básicas, es decir las *prácticas*¹, son las consideradas de urgente respuesta, muchas otras, reconocen que derivadas de estas primeras, o a la par, son igual de necesarias y fundamentales, superar las necesidades de las mujeres de las diversas regiones guerrerenses, que están relacionadas con alcanzar una mejor calidad de vida, un mejor desarrollo para ellas, sus familias, comunidades, municipios y regiones.

Estas necesidades, las estratégicas², están identificadas como parte de los procesos de ciudadanía y democracia, de mujeres y hombres de Guerrero, pero especialmente de las mujeres, a quienes se les reconoce como una

¹ Son las que derivan de los roles de las mujeres socialmente aceptados en la esfera doméstica: madre, esposa, ama de casa. Responden a las necesidades inmediatas vinculadas a las carencias o insuficiencias de servicios y bienes materiales básicos, que sufren las familias y las comunidades, y motivan la participación femenina en la esfera pública. Estos intereses prácticos no cuestionan la subordinación ni la desigualdad de género, pero de ellos sí pueden surgir nuevos intereses. (Massolo y Aguirre, 2007:44)

² Son las que surgen del reconocimiento y toma de *conciencia* de la posición de subordinación, desigualdad y discriminación de las mujeres en la sociedad. Se dirigen a la transformación de las relaciones sociales de género y a la adquisición de *libertad, igualdad real, autoestima y empoderamiento*, de acuerdo al contexto sociopolítico y cultural de donde emergen y se expresan. Los intereses estratégicos incluyen asuntos como los derechos legales, la violencia contra las mujeres, el control del propio cuerpo y los derechos reproductivos, la capacitación y formación en temáticas de género, la demanda de políticas públicas de equidad de género, la defensa de los derechos humanos de la mujer, entre otros. (Massolo y Aguirre, 2007:44)

población en desventaja y falta de oportunidades, en uno de los contextos más adversos, como lo es el estado de Guerrero.

De ahí la importancia de llevar a cabo 5 Diplomados, que formaran, canalizaran y potenciaran capacidades y habilidades para el desarrollo humano con perspectiva de género, es decir que se avanzara en torno a mejorar la calidad de vida, específicamente el de las mujeres. Así fue que a partir del año 2006 hasta el año 2010, este proceso de formación y ciudadanía, inició y dió pie a una primera etapa de acompañamiento. Para ello, se utilizó la metodología cualitativa de integración de grupos focales, en el siguiente orden cronológico y regional.

- Año 2006- Diplomado "Mujeres varias, liderazgos múltiples": Chilpancingo Gro.
- Año 2007- Seminario "Mujer, Poder y Liderazgo": Iguala, Gro.
- Año 2008- Diplomado "Mujeres varias, liderazgos múltiples": Acapulco, Gro.
- Año 2009- Diplomado "Mujeres varias, liderazgos múltiples": San Jerónimo de Benito Juárez, Gro.
- Año 2010- Diplomado "Liderazgo y Gestión": Cruz Grande, municipio de Florencio Villarreal, Gro.

Para responder a estas necesidades y ser un instrumento que favorezca la corresponsabilidad de las mujeres en el ejercicio de la función pública y al interior de los espacios de toma de decisiones, el diplomado: **Mujeres Varias, Liderazgos Múltiples** tuvo como objetivos centrales:

- Apoyar la formación de mujeres líderes mediante una metodología teórico-práctica que incluye la reflexión sobre temas centrales de la agenda nacional, herramientas de comunicación y gestión y el trabajo con la subjetividad.
- Reflexionar sobre las relaciones de género y el poder.
- Reconocer las capacidades de liderazgo de las mujeres y los hombres y la particularidad del liderazgo social de cada un@.
- Identificar los elementos de carácter subjetivo que inciden en el ejercicio del liderazgo social.
- Obtener elementos para desarrollar estrategias de gestión y negociación en la función pública.
- Abordar la Planeación Estratégica como una herramienta para la gestión y negociación.
- Conocer la importancia de manejar los códigos para desarrollar negociaciones.

Estos objetivos, buscaron cumplirse a través de cuatro ejes temáticos:

1. **Sociedad Política y Cultura**
2. **Subjetividad**
3. **Comunicación e Imagen**
4. **Negociar-Abogar**

A su vez cada eje temático, se nutrió con los siguientes contenidos modulares:

I. Sociedad, política y cultura

- *Género y cultura*: tuvo como objetivo reflexionar acerca de la forma en que las sociedades elaboran significados en torno a la diferencia sexual, y se organizan con base en esos significados, definiendo las formas de ser mujeres y hombres.
- *Mujer/hombre – poder – liderazgo*: Se motivó el análisis de la relación entre las mujeres y el liderazgo, tomando en cuenta las dificultades que las relaciones entre las mujeres crean para el desarrollo de liderazgos femeninos claros y eficaces. Se ubica también, el alcance de los mecanismos políticos de acceso a los puestos de dirección política, entrando al debate político contemporáneo que involucra cuestiones democráticas fundamentales: el universalismo, la reivindicación de la diferencia y el problema de la igualdad.
- *Igualdad, ciudadanía, derechos*: Propició la revisión de las condiciones socioeconómicas y políticas en que surgió el concepto de igualdad, así como las categorías de ciudadanía y derechos.
- *Intolerancia, discriminación y racismo*: Se enfocó el análisis de estos tres fundamentales conceptos, visto desde una perspectiva de la etnicidad y el género, con el objetivo de identificar las diversas formas de exclusión presentes en nuestras sociedades y así como las diferencias y las interrelaciones entre ellas.
- *Poder político desde el liberalismo, la democracia y el socialismo*: Se dio a conocer las tres grandes corrientes del pensamiento moderno que han influido en los procesos de cambio político: el liberalismo, la democracia y el socialismo, revisando las particularidades de cada una y la forma en que se interrelacionan.

II. *Subjetividad*

Realizado en 16 horas, tuvo como tarea el abordaje de las siguientes temáticas:

- *Sexualidad*: Condujo de manera introductoria, al análisis de los discursos en torno a la sexualidad, buscando explicitar de manera conjunta lo que nombramos y lo que silenciamos acerca de algunos de los aspectos más importantes sobre la sexualidad humana.
- *Grupos*: Se propició la reflexión en torno a distintas teorías sobre *grupos*, identificando los distintos papeles que se ocupan al ser integrante de un grupo de trabajo; las dificultades y ventajas del trabajo grupal, así como las distintas formas de ejercer el liderazgo al interior de los mismos.

III. *Comunicación e imagen*

Tuvo una duración de 20 horas, las cuales se aprovecharon en los siguientes módulos:

- *Código, contexto, comunicación*: En colaboración con CIMAC, se analizaron las certidumbres e incertidumbres propias del uso y aplicación de los códigos en el ejercicio de su liderazgo y su habitual forma de pensar, mediante la aplicación de la teoría saussureana como método de análisis y pensamiento, dándole un giro de lo lingüístico a lo semiótico.
- *El discurso y su influencia*: Se estimuló el análisis desde una perspectiva teórica, la función de los medios de comunicación en México y la de sus voceros. También buscó proveer las técnicas discursivas más comunes para enfrentar con alto grado de eficacia a los medios de comunicación.
- *Luces, cámara, acción*: Se practicó la presentación eficaz y precisa de información, ideas y argumentos ante los medios masivos de comunicación, aplicando algunas estrategias que favorecen la difusión de mensajes.

IV. *Negociar y abogar*

La realización de este eje requirió 20 horas.

- Planeación estratégica: Se desarrolló una perspectiva de pensamiento mediante un proceso sistemático y ordenado de planeación de las actividades necesarias para el desarrollo de proyectos.
- Estrategias de negociación: Se encauzó al grupo para la identificación de la *negociación* como un proceso en el que existen dos o más participantes con necesidades y deseos distintos, que en algún punto se interrelacionan en busca de un acuerdo en el que se satisfagan, en el mayor grado posible, las expectativas de ambos.
- Cabildeo: Se presentó el *cabildeo* como una metodología de defensa y gestión, a fin de incidir en aquellos actores que tienen poder de decisión en ciertas problemáticas de interés para las organizaciones sociales y civiles.
- Liderazgo: de la teoría a la práctica: Se motivó la identificación de *estrategias clave* para el desarrollo de liderazgos con una perspectiva de género al interior de las organizaciones.

Cabe señalar que en la totalidad de los ejes temáticos se llevó a cabo un ejercicio de evaluación del mismo, cuya duración fue de 4 horas.



5. Semblanza de los diplomados: el proceso formativo y ciudadano de Guerrero

Esta experiencia de acompañamiento en un proceso de corto, mediano y largo plazo de sensibilización, formación, desarrollo de habilidades y capacidades, en un marco de ciudadanía femenina en el estado de Guerrero, tuvo presencia en cinco de las siete regiones que integran Guerrero: Centro, Norte, Costa Grande, Costa Chica y Acapulco; asimismo participaron mujeres provenientes de 17 municipios de los 81 que constituyen el territorio guerrerense, es decir el 21%

Se contó con la presencia de un total de 247 mujeres, todas ellas con antecedentes de participación comunitaria, municipal, regional en diversos ámbitos desde donde se toman decisiones, es decir mujeres con liderazgos desarrollados algunos, o de manera incipiente otros, pero a un mismo tiempo con necesidades y capacidades para fortalecer, potenciar, empoderar.

Cuadro 1

Conformación de los diplomados

Año	Sede	Numero de asistentes	Sector	Municipios participantes
2006	Chilpancingo	46	Académico (UAG), Administración pública estatal (SEMUJER, Fiscalía Especializada en Delitos Sexuales, Secretaría de Salud, CODDEHUM, Procuraduría del Campesino) Asociaciones Civiles, Partidos políticos, medios de comunicación y Colectivos.	Chilpancingo
2007	Iguala	60	Organizaciones civiles de mujeres, Magisterio, Docencia (UAG), Partidos políticos (PRD, PRI, Nueva Alianza) Autoridades municipales (regidoras) servidoras públicas de los Gobiernos Municipales (Dir. de IMM, Desarrollo Económico), de la administración pública estatal (Sria. General de Gobierno) e instancias federales (INEGI)	Iguala, Taxco, Arcelia, Copala, Quechultenango, Chilpancingo

2008	Acapulco	38	Organizaciones civiles de mujeres, docencia, administración pública municipal.	Acapulco, Chilpancingo
2009	San Jerónimo, municipio de Benito Juárez	50	Autoridades municipales (regidoras), organizaciones civiles de mujeres, estudiantiles, docencia, servidoras públicas del Gobierno Municipal y la administración pública estatal.	Atoyac, Tecpan de Galeana, Benito Juárez, Coyuca de Benítez
2010	Cruz Grande, municipio de Florencio Villareal	53	Autoridades municipales y servidoras públicas de San Luis Acatlán, Tecoaapa, San Marcos, Ometepec, Florencio Villareal, mujeres organizadas.	San Marcos, Florencio Villareal, Tecoaapa, Cuauhtepic, Marquelia, Ometepec
Total		247		

Fuente. Elaboración propia

Diplomado "Mujeres varias, liderazgos múltiples"

Sede: Chilpancingo, Gro.

2006

El diplomado desarrollado en 2006 tuvo **46 asistentes** con una eficiencia terminal de casi el 90%. Una característica interesante de este primer diplomado es que estuvo conformado por servidoras públicas recién ingresadas a la Secretaría de la Mujer, académicas, así como servidoras públicas de otras Secretarías.

El perfil del grupo era alto. Todas contaban con licenciatura y alrededor de un 30% contaba con estudios de posgrado. Muchas habían participado activamente en la vida política del estado y eran parte (o habían sido parte) de colectivos, organizaciones clandestinas, partidos políticos, organizaciones no gubernamentales.

Este perfil matizaba de una manera particular el abordaje de los contenidos de enseñanza. Así, una de sus características relevantes, desde la óptica de los docentes, considerada una constante, fueron los debates que se establecían al abordar ciertos contenidos de enseñanza. Por ejemplo, la discusión sobre la democracia y el poder político, el género y la etnicidad, la intolerancia y la discriminación. Las alumnas siempre cuestionaban la cosmovisión de los Pueblos

Originarios o sociedades tradicionales campesinas versus la visión mestiza desde el Estado-Nación, la cual le daba un abordaje distinto al contenido.

Las alumnas reportaron que el diplomado les dio herramientas importantes para la planeación organizacional y la evaluación de los proyectos en los que participan. También el eje de *Subjetividad* tuvo una valoración muy positiva ya que las alumnas diseñaron estrategias puntuales para equilibrar su vida personal, profesional y social. El eje de *Comunicación e imagen* también fue evaluado favorablemente ya que las participantes obtuvieron herramientas metodológicas para mejorar su imagen pública y emitir mensajes más eficientes.

El diplomado también impactó en el cambio de actitudes en lo que se refiere a hacer más eficiente el trabajo en equipo. Las alumnas también cuestionaron su concepción de lo que implica ser mujer líder y la importancia de generar un liderazgo social. Muchas concluyeron que las mujeres líderes deben saber escuchar, resolver problemas y reconocer las diferencias.

Seminario "Mujer, Poder y Liderazgo"

Iguala de la Independencia, Gro.

2007

Las participantes de este seminario fueron alrededor de **60 mujeres de las cuales 50 mujeres terminaron** todo el proceso, quienes ocupaban cargos directivos en los gobiernos municipales de la Región Norte de Guerrero, así como regidoras, sindicadas y representantes de organizaciones de la sociedad civil.

Participaron también las Delegadas Municipales de la Mujer ya que su incidencia con las mujeres en los territorios locales es sumamente significativa. Otro grupo importante fueron mujeres jóvenes provenientes de organizaciones relacionadas con el medio ambiente, la ecología y los derechos humanos. Tuvieron un desempeño muy significativo en el proceso de formación ya que al final del diplomado se asumieron como nuevos cuadros feministas dentro de la región.

Las dinámicas de aprendizaje así como la cohesión que logro este grupo fueron un aspecto muy importante para la generación de alianzas entre mujeres de diversos partidos, generaciones y espacios de intervención.

Algo significativo de este grupo fue que simultáneamente las mujeres que fungían como autoridades municipales estaban tomando un seminario sobre "Políticas públicas con enfoque de género en el ámbito municipal desarrollado por GIMTRAP, A.C., lo que enriqueció este proceso, debido a la combinación de saberes, dando como resultado un aprendizaje muy exitoso ya que ellas resaltaron la necesidad de integrar los conocimientos adquiridos, perfeccionar sus habilidades de gestión, de trabajo grupal para la elaboración de políticas públicas con enfoque de género al interior de sus municipios.

Diplomado "Mujeres varias, liderazgos múltiples"

Acapulco, Gro.

2008

Acapulco concentra una fuerte actividad económica, generada principalmente por el turismo y empresas relacionadas con el mismo, la cual se ve reforzada con una significativa oferta artística y cultural, al mismo tiempo de una intensa actividad política. Es en el puerto donde se concentran los capitales económicos más importantes para la economía, por lo que se le considera la capital económica del estado. La presencia de las mujeres en los sectores, actividades económicas, así como en los ámbitos del arte, cultura y política es amplia, así como simultánea. El ámbito de la cultura en el municipio de Acapulco constituye a su vez un espacio de participación política de las mujeres, en el que se hace necesario impulsar procesos de formación para fortalecer su desarrollo artístico y cultural, así como político.

Las **38 asistentes** a este diplomado fueron mujeres del ámbito de la cultura y las artes, tales como artistas plásticas, escritoras, actrices y músicas, así como representantes de diversas organizaciones culturales del municipio y promotoras de cultura.

También participarán mujeres periodistas, fotógrafas, académicas de la Universidad Autónoma de Guerrero y otras instituciones de educación superior de carácter privado, como la Universidad Americana de Acapulco, la Universidad Loyola, entre otras.

Esto le dio un matiz especial al proceso de formación ya que las participantes manifestaron la importancia de vincularse con distintos espacios y de la indignante inequidad que caracteriza al puerto, proponiendo acciones que deben ser desarrolladas para mejorar las condiciones de las mujeres en esta región; ello les permitió reflexionar sobre la importancia de generar nuevos liderazgos encabezados por lo que ellas nombraban "mujeres varias".

Diplomado "Mujeres varias, liderazgos múltiples"

San Jerónimo de Benito Juárez, Gro

2009

El proyecto consistió en un proceso de formación dirigido **50 a mujeres líderes** del municipio de San Jerónimo de Juárez, perteneciente al municipio de Benito Juárez, ubicado en la región de la Costa Grande de Guerrero. En esta región se han focalizado liderazgos importantes de mujeres provenientes de diversos sectores: mujeres productoras de mango, coco y café, mujeres líderes de organizaciones sociales y servidoras públicas quienes con muchas dificultades han logrado incidir en las políticas públicas del municipio para mejorar las condiciones de vida de las mujeres.

En este grupo las participantes provenían de distintos sectores aunque con la constante del ejercicio del liderazgo como parte identitaria de su perfil. Algunas con un nivel de escolaridad bajo, otras más contaban hasta la educación secundaria, pero sin embargo habían aprovechado las posibilidades de capacitación ofrecidas por la Secretaría de la Mujer. Este fue el caso de las participantes provenientes de Atoyac; mujeres apicultoras que en poco tiempo habían conformado sus organizaciones y se habían dado cuenta de la importancia de vincularse con otras mujeres para la promoción de sus productos.

También hubo un grupo importante de servidoras públicas y autoridades municipales de los municipios de Tecpan, Atoyac y Coyuca.

Diplomado "Liderazgo y Gestión"

Cruz Grande, municipio de Florencio Villarreal, Gro.

2010

Este diplomado, el último de este proceso de formación, contó con la participación de **53 mujeres**, provenientes de los municipios de Florencio Villarreal, San Luis Acatlán, Ometepec, San Marcos, Cuautepec, Tecoanapa y Marquelia. Las asistentes son mujeres organizadas, servidoras públicas del Gobierno Municipal e instituciones regionales de la Secretaría de Salubridad y Asistencia del estado, autoridades municipales, así como mujeres pertenecientes al sector educativo. Esta última experiencia tuvo la oportunidad de replantear la metodología y contenidos, por lo que se estructuró en cinco módulos, cada uno de los cuales con un objetivo específico:

Módulo I: La mujeres y sus liderazgos- El objetivo de este módulo fue identificar los retos y obstáculos a los que se enfrentan las mujeres líderes en los ámbitos locales.

Módulo II: Democracia, ciudadanía y discriminación- El objetivo de este módulo es conocer y manejar los elementos que constituyen la ciudadanía de las mujeres desde una perspectiva democrática y de género. Se hace una reflexión especial sobre los elementos de discriminación social y cultural que han sufrido las mujeres.

Módulo III: Género y quehacer público- El objetivo de este módulo buscó comprender la perspectiva de género como una herramienta que permite elaborar políticas públicas basadas en las necesidades de las mujeres.

Módulo IV: Comunicación e imagen- El objetivo del módulo fue conocer la naturaleza de los mensajes verbales y no verbales, su maleabilidad e implicaciones en el proceso de construcción y comunicación de la imagen pública.

Módulo V: Negociación, gestión y cabildeo- El objetivo del módulo es adquirir herramientas teóricas y prácticas para construir liderazgos sociales fundados en estrategias y métodos de gestión, negociación y defensoría.



6. Resultados de las encuestas

Este apartado está dedicado al análisis de los resultados de los cuestionarios aplicados a alumnas consideradas personajes clave para el proceso de ciudadanía de las mujeres guerrerenses. La técnica del cuestionario permite obtener información cuantitativa y cualitativa específica, sobre preguntas dirigidas en torno a un tema, la intención es propiciar de la reflexión sobre datos duros que arrojan los cuestionarios y dan cuenta de indicadores y un panorama que aproxime a la situación de las mujeres.

La aplicación de los cuestionarios tuvo como propósito identificar los rubros y conocimientos que las participantes en los diplomados "*Mujeres Varias, Liderazgos Múltiples*". Los resultados permitieron también hacer visibles las brechas de oportunidad, desde donde se pueda avanzar, reelaborar y mejorar la propuesta educativa del ILSB.

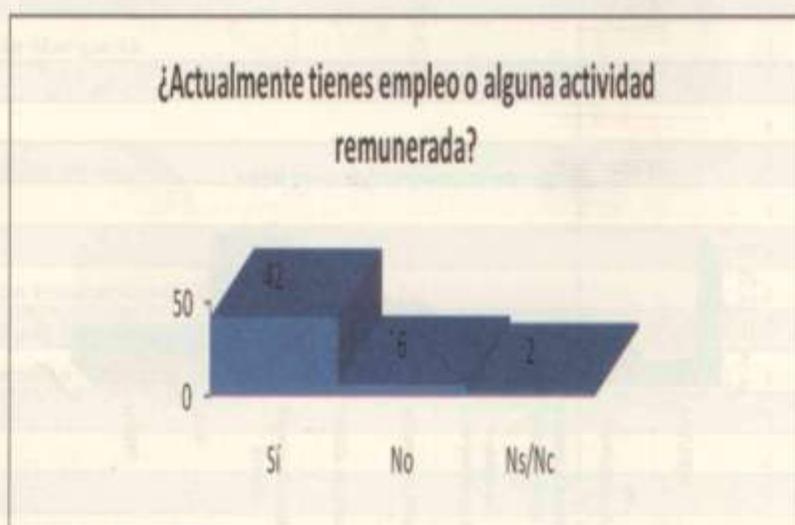
Se aplicaron un total de 50 cuestionarios a mujeres estratégicas que formaron parte de este proceso de formación. La encuesta aplicada se integró de siete bloques temáticos: 1) Datos personales, 2) Preguntas generales, 3) Trabajo en

Equipo, 4) Planeación, 5) Subjetividad, 6) Construcción de la imagen pública, 7) Evaluación general. Ello hizo posible dibujar la amplia diversidad en términos sociales, económicos, profesionales de las alumnas, dotando de una característica riqueza las generaciones egresadas de este proceso formativo.

I. Datos Personales

A continuación se expone una tabla donde se plasman de las encuestadas cuántas tienen actividad remunerada.

Gráfica 1



Fuente: Elaboración propia. ILSB

En la presente tabla se muestra el número de personas encuestadas y el sector en el que intervienen como líderes³. Se observa también que es en el sector gubernamental en donde se encuentra la mayoría de las mujeres encuestadas, 47.05% (24 participantes); como segundo sector, es el de los Partidos Políticos y en tercer lugar el movimiento de mujeres da cabida a las mujeres con liderazgos. Aun cuando el movimiento comunitario e indígena, aparece con una baja incidencia hay que tomar en cuenta, lo significativo de la participación de las

³ Para ésta pregunta se dieron opciones de respuestas, algunas de las alumnas participan en más de 1 de las opciones, en el resultado global de las 50 participantes 7 no respondieron dicho cuestionamiento.

mujeres en este contexto, ya que la discriminación hacia los Pueblos Originarios, son una de las principales razones de desigualdad de género al interior de los pueblos y Comunidades indígenas. Sin embargo, es el sector empresarial, movimiento ambientalista y de VIH/Sida los de mas baja incidencia.

El primero refleja, el acceso restringido de las mujeres a la distribución y decisión del manejo de recursos económico, pero también puede leerse como el bajo interés de mujeres de ese sector por participar en este tipo de formación. El segundo y tercero, responden a incipientes acciones en torno a este tipo de agenda y baja movilidad ciudadana, debido al estigma social, que despoja de derechos.

Gráfica 2



Fuente: Elaboración propia. ILSB

En este mismo apartado se les interrogó a las egresadas cuáles son las organizaciones o instituciones donde participan. A continuación se presenta una tabla con los principales sitios donde participan las egresadas:

Tabla 1

Ámbitos de intervención

Organización o Institución en la que se desarrolla la intervención	Frecuencia
Actividad Social, Auxiliar Laboral	1

Activista del PRD, Organización de la Jamaica	1
Alianza de Mujeres indígenas de Centroamérica y México	1
Ayuntamiento	3
Centro de Atención Múltiple	1
Cobach	1
Comunidades a mujeres	1
DIF Guerrero	2
Docente	1
Institución DIF Guerrero	1
Lider de mujeres	1
Magisterio	1
Movimiento ciudadano	1
Municipio de Marquelia	1
PRD	2
PRI	1
Red de Mujeres en acción	1
Regidora	1
S.E.S	1
Secretaría de Educación de Guerrero	2
Secretaría de la Mujer	2
Sector Educativo	1
Sedesol	1
SEG	2
SEP	2
Sociedad Cooperativa de R.L	1
Sociedad Mutualista	1
Unión de organizaciones económicas y mujeres productoras de Guerrero	1

Fuente: Elaboración propia. ILSB

II. Preguntas generales

La mayoría de las preguntas abiertas se evaluaron con base a los siguientes parámetros: *Muy positivo (1)*, *positivo (2)*, *regular (3)* y *deficiente (4)*. Otras de las interrogantes, tuvieron la opción de respuestas abiertas, sin evaluar tal cual la respuesta de las egresadas ya que correspondían a cuestiones descriptivas que puede ayudar a la mejora de este modelo educativo.

En el inciso A se les cuestionó a las alumnas respecto a las expectativas sobre el *Diplomado*, con la escala de medición mencionado anteriormente. En el inciso B

se les preguntó sobre el cumplimiento de las expectativas. Respondieron de la siguiente forma:

Gráfica 3

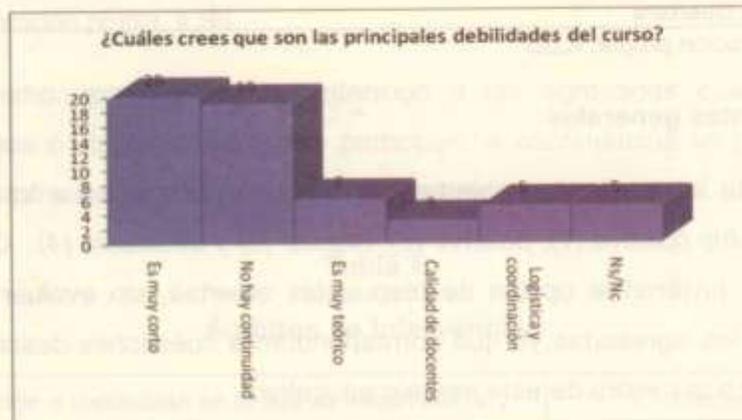


Fuente: Elaboración propia. ILSB

De las 50 egresadas que respondieron el cuestionario, 88% mencionan que el *Diplomado* cumplió con sus expectativas, no hubo respuestas que mencionaran que no habían cumplido con lo que ellas esperaban.

En el inciso D se les preguntó sobre las principales debilidades del curso que tomaron con las siguientes opciones de respuesta: 1) Es muy corto, 2) No hay continuidad, 3) Es muy teórico, 4) Calidad de docentes, 5) Logística y coordinación. A continuación se presenta una gráfica con las menciones de las egresadas:

Gráfica 4



De las 50 egresadas, las opciones que más incidencia tuvieron fueron las siguientes: "Es muy corto" y "No hay continuidad" ambas con 20 y 19 alumnas respectivamente. En el total de respuestas de éste apartado hay más de 50 respuestas ya que hay alumnas que respondieron más de una opción.

En éste mismo apartado algunas alumnas mencionaron ejemplos concretos, donde ellas consideraron se reflejan las debilidades de los Diplomados que cursaron:

Tabla 2

Ejemplo concreto	Frecuencia
A veces no quedaban claras algunas cosas por falta de material práctico	1
Actividades específicas de salud reproductiva	1
Ahorrar tiempos de logística	1
Cada tema debe tener seguimiento, para ir notando la diferencia	1
Continuidad	3
Eran pocas horas	4
Espacio más amplio para el curso	1
Falta bibliografía para consultar	1
Lo dieron ya al finalizar el periodo del Gobierno Estatal	1
Más tiempo en el módulo de imagen	1
Más tiempo y con más temas	1
Que el curso fuera en el municipio de Atoyac	1
Sucedió que el curso fue en 2 partes	1
Ns/Nc	32

Fuente: Elaboración propia. ILSB

De entre los ejemplos más recurrentes citados por las egresadas, está la cuestión de la *Continuidad de las sesiones del Diplomado* y también respecto a las pocas horas que se imparten de cada *Diplomado*.

III. El trabajo en equipo

El siguiente bloque temático del cuestionario, se aplican preguntas sobre el *Trabajo en Equipo*, en el inciso A se les interroga en torno a la forma de trabajo,

con dos opciones de respuesta: 1) *Por tu cuenta*, 2) *En una institución*. A continuación presentamos una gráfica que muestra los resultados:

Gráfica 5



De las 50 encuestadas el 70 % labora en una institución y el 14% por su cuenta, el resto no respondió a dicha pregunta. En el inciso B, se dirigió la pregunta en torno a liderar algún equipo de trabajo:

Gráfica 6



Fuente: Elaboración propia. ILSB

El resultado pone en la mesa, liderazgos múltiples, ya que el 68% de las encuestadas son líderes de algún equipo de trabajo. Con base a la respuesta de la pregunta anterior, se realizaron dos bloques de preguntas, el primero dirigido a

las líderes de equipos y el segundo a quienes no dirigen algún equipo de trabajo. Asimismo, de las preguntas de los bloques se evaluaron según la escala anteriormente mencionada: 1) *Muy positivo*, 2) *Positivo*, 3) *Regular* y 4) *Deficiente*.

Respecto a las encuestadas que dirigen un grupo de trabajo, se les preguntó respecto a la forma en que toman decisiones y la posible consulta a las personas que están bajo su responsabilidad a lo cual respondieron de la siguiente forma:

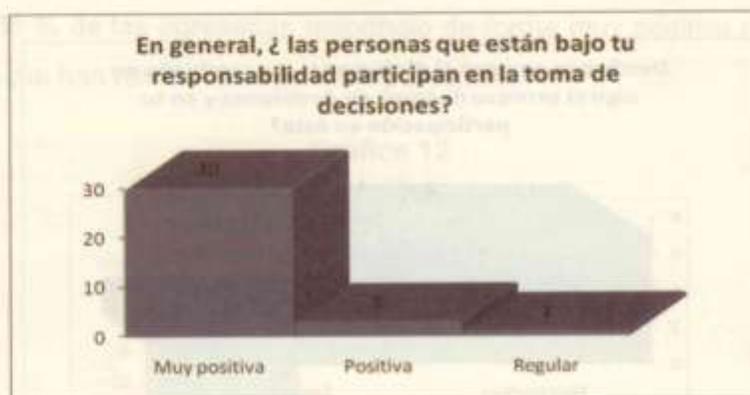
Gráfica 7



Fuente: Elaboración propia. ILSB

El 60 % de las egresadas es evaluada su pregunta como muy postiva, es decir se toma como muy positiva cuando las egresadas que dirigen algún equipo toman en cuenta las decisiones del equipo donde trabajan.

Gráfica 8



Fuente: Elaboración propia. ILSB

Al igual que la gráfica anterior el 60 % respondió muy positivamente por tomar en cuenta el equipo que liderean en la toma de decisiones.

El siguiente apartado retoma a las respuestas de las egresadas que no dirigen ningún grupo de trabajo, en el cual se busca evaluar la forma en que colaboran en la toma de decisiones en el lugar donde trabajan.

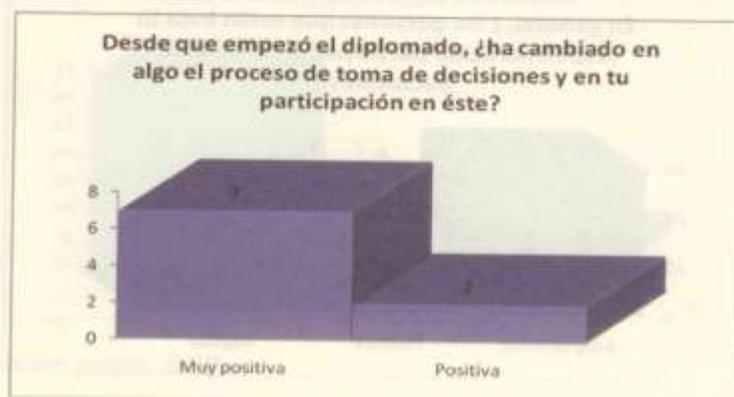
Gráfica 9



Fuente: Elaboración propia. ILSB

El total de respuestas en éste apartado es 12, es decir de la escala general de 50 alumnas que respondieron la encuesta, 12 respondieron que no liderean ningún equipo de trabajo, en este ámbito el 41.6 % de las egresadas participa en la toma de decisiones activamente.

Gráfica 10



Fuente: Elaboración propia. ILSB

De las 12 egresadas que respondieron en éste apartado podemos evaluar como de forma muy positiva y efectiva la forma en *desenvolverse en la toma de decisiones* dentro del equipo donde colaboran.

En el siguiente inciso se hacen cuestionamientos en torno a los conflictos *dentro del equipo de trabajo* y la forma en que han sido resueltos, tanto las que coordinan un grupo de trabajo como las que forman parte del equipo; también se les cuestionó si *¿consideran que hay actitudes de tolerancia y cuáles han sido sus acciones para mejorar dichas actitudes?*.

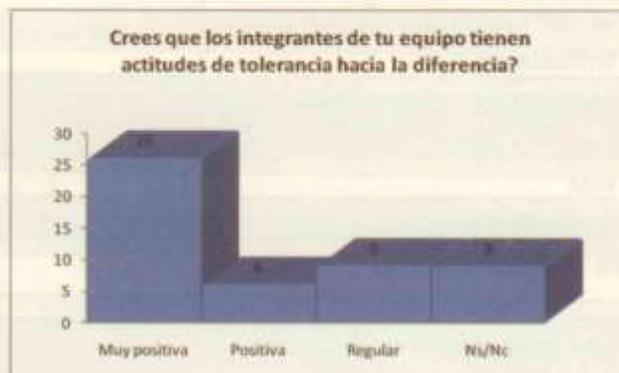
Gráfica 11



Fuente: Elaboración propia. ILSB

En la pregunta anterior se buscó evaluar la resolución de conflictos, en caso de que las encuestadas respondan que los han tenido en el lugar donde trabajan, así como su resolución, así como la manera de cómo se involucraron. En este sentido, el 66 % de las egresadas respondió de forma muy positiva respecto a la forma en la que han resultado los conflictos personales.

Gráfica 12



Fuente: Elaboración propia. ILSB

El 52 % de las egresadas contestaron que en el lugar donde trabajan hay actitudes de tolerancia.

Gráfica 13



Fuente: Elaboración propia. ILSB

En los casos donde consideraron que dentro de su equipo de trabajo hay actitudes de intolerancia, los mecanismos que han adoptado para mejorar el ambiente de su trabajo, lo podemos considerar muy positivo en un 62% de las 50 encuestadas.

Tabla 2

¿En qué influyo el diplomado o curso que tomaste en tus relaciones profesionales y/o laborales?	Frecuencia
A lograr alianzas entre mujeres	2
A ser mejor persona	1
Al formarme yo mejoro mis relaciones con los demás	1
Aprender a reconocer las habilidades de los demás pero sobre todo mis limitaciones	1
Aprendí a tomar decisiones y esto me hace valer como mujer y profesionista	1
Cambió mi forma de vida	1
E no ser rencorosa y saber perdonar	1
En aprender más en ciertos temas de liderazgo y género	1
En conocer de manera más amplia sobre diversos temas para aplicarlo a la vida diaria	1

En conocer mis derechos ante los hombres y tener iniciativas de superarme	1
En el mejoramiento del trabajo en equipo y la toma de decisiones	3
En la responsabilidad compartida y así la carga no pesa tanto	1
En lo profesional saber escuchar, saber opinar	1
En mejorar el trabajo y gestión	1
En mi manera de pensar, en que entre mujeres debemos apoyarnos	1
En mucho, ahora antes de hablar a lo tonto pienso en las palabras que debo utilizar	1
En que ahora hago mi trabajo más segura y más profesional	1
En que aprendí a ser más tolerante con mis compañeras	1
En que en la actualidad hay mejor calidad y calidez dentro de mi área de trabajo	1
En que las personas que me tratan me dicen que estoy bien preparada	1
En que me desenvuelvo mejor y trato de ser más prudente con los demás	1
En que tomo en cuenta las opiniones de otros y respeto las diferencias	1
En que yo tengo más decisión sobre mí misma , ya no tengo miedo a nada ni a nadie para defenderme	1
En saber trabajar más en equipo y tener tolerancia para con los demás	1
En tener conocimiento de saber valorar las cosas	1
En tener la mente más abierta para la resolución de conflictos	1
Estoy satisfecha de haber estado en el Diplomado	1
Influyó en poder entender a los demás	1
Influyó mucho en lo laboral, no tengo temor de exponer lo que quiero	1
Influyó mucho en mí	1
Más seguridad	1
Me dio seguridad	1
Me ha permitido crecer como persona y se refleja en mi trabajo	1
Me relaciono mejor con las mujeres y las personas	1

Me sirvió de mucho para mi trabajo	1
Me sirvió para mejorar mis relaciones en el trabajo para tener más armonía	1
Mejoré en las acciones que desarrollé en mis labores con mucho éxito	1
Mucho, porque aprendí a escuchar y dar el apoyo necesario a mi grupo	1
Ser más sensible	1
Ser más tolerante, negociadora, saber escuchar	2

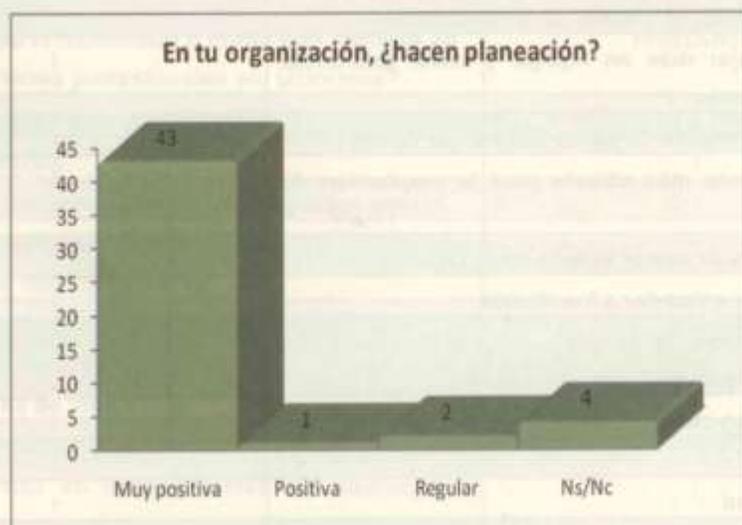
Fuente: Elaboración propia. ILSB

La tabla anterior muestra el tipo de aprendizajes obtenidos de los *Diplomados* impartidos en cuanto a las relaciones laborales y/ profesionales de las egresadas. Entre las más significativas, por el mayor índice de menciones, aparece como el más benéfico, el que refiere al trabajo en equipo y la tolerancia.

IV. Planeación

El siguiente bloque temático aborda cuestiones de planeación. Las preguntas versaron sobre las formas de organizarse y participar en los procesos de planeación, además de detectar la manera en la que el diplomado ayudó e influyó en la mejora de los procesos de planeación en los que participan.

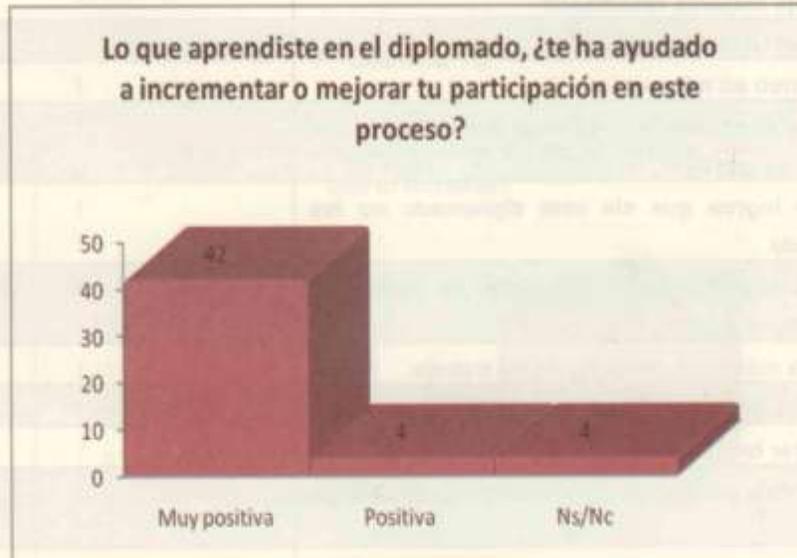
Gráfica 14



Fuente: Elaboración propia. ILSB

El 86% de las egresadas considera que en el lugar donde trabajan sí llevan a cabo una planeación.

Gráfica 15



EL 84% de las encuestadas ha incrementado su participación en los procesos de planeación a partir de cursar los *Diplomados* en el ILSB.

Tabla 3

Con las herramientas que te dio el Diplomado ¿has contribuido a que haya algún cambio en este aspecto?	Frecuencia
A que mis compañeras tengan un poco de información y motivarlas a buscar más	1
Aprendí a escuchar a las personas y a darles confianza y seguridad	1
Aprendimos a tener más fortaleza	1
Comparto con mi equipo de trabajo los temas que veo y trato de que se apliquen	1
En aprender a negociar	1
He podido participar en la organización	1
Más seguridad y conocimiento	1
Mejor prevención, mayor calidad	1
Observar el proceso mismo, los resultados y la retroalimentación	1
Poco, porque el contenido no era dirigido a planeación pero al fortalecer a las líderes como personas, como	1

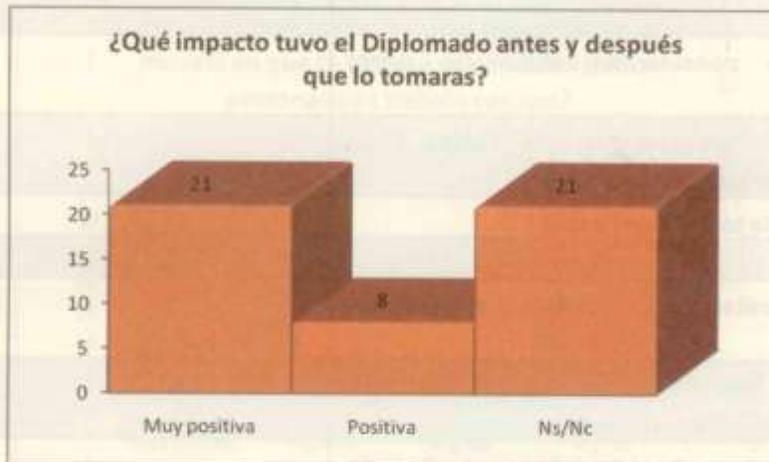
ciudadanas	
Poder sobre llevar problemas de violencia hacia las mujeres	1
Sí porque ahora ya puedo realizar las cosas planeadas y eso me arroja mejores resultados	1
Sí, al menos se habla de equidad	1
Sí, con el asenso en mi puesto	1
Sí, cuando es necesario apporto sugerencias para que salgan mejor las cosas	1
Sí, he tenido logros que sin este diplomado no los hubiera logrado	1
Sí, más organización mejor ambiente de trabajo y mejores resultados	1
Sí, me esmero más en la persona de mi trabajo	1
Sí, organizarme para realizar mis cosas	1
Sí, para mejorar las labores	1
Sí, porque ahora pongo en orden todo lo que tengo que hacer	1
Sí, porque ahora se planea mejor	1
Sí, porque cumplimos con lo que se nos pide que hagamos, en cuanto al trabajo	1
Sí, porque hay un orden a seguir	1
Sí, porque la toma de decisiones siempre se realiza tomando en cuenta todas las herramientas y recursos	1
Sí, porque tengo herramientas que me sirven para planear y cabildear	1
Sí, primero yo sentía que no podía exigir cuando tenía mis razones. Ahora me doy cuenta que si tuve caso y me asombré de mi misma	1
Sí, pues ahora tomo decisiones consultando a mi equipo teniendo más democracia	1
Sí, que hago valer mis derechos con más seguridad	1
Sí, soy más positiva	1
Sí, viendo otras alternativas de llegar al objetivo creando vínculos con otras organizaciones	1
Sobre la resolución de conflictos	1

Fuente: Elaboración propia. ILSB

V. Subjetividad

El siguiente módulo se refiere a la cuestión de la *Subjetividad*. Se plantean dos preguntas: 1.- sobre el impacto que consideran hubo por parte de las egresadas y 2.- sobre ¿cómo perciben los temas que abordaron en el *Diplomado* antes del mismo?

Gráfica 16



Fuente: Elaboración propia. ILSB

El 42% respondió de forma muy favorable respecto al impacto que tuvo el Diplomado en su vida laboral y personal, de igual forma el 42% no respondió dicha pregunta.

Tabla 4

Antes de tomar el diplomado, ¿cómo te parecía este papel?	Frecuencia
Bien, pero con un poco de dificultad para realizarlo	1
Bien, pero hoy tengo más seguridad en lo que hago	1
Desconocido	1
En que la mujer tiene y debe exigir sus derechos	1
Inconcluso	1
La verdad importante, pero ahora aún más	1
Me parecía muy insignificante	1
Me pareció importante para mí persona como funcionaria	1

Me sentía nerviosa y como que no iba a aprender nada	1
Muy complicado, sentía que no podía con el papel	1
Negativo	1
No había tenido la oportunidad de estar en uno	1
No le daba importancia , era muy pasiva y decía que solamente lo hacían las que no tenían que hacer	1
No lo había considerado como un punto importante	1
Para mí es la primera vez que vengo a un diplomado y me pareció excelente	1
Para mí no tenía tanta importancia	1
Sin chiste	1
Tenía varias limitantes que las valoré a través del Diplomado	1
Tenía varias limitantes que me permitieron a través del Diplomado mejorarlas	1
Un poco difícil, pero ahora he sabido sobrellevarlo	1
Un poco pesado	1

Fuente: Elaboración propia. ILSB

VI. Construcción de imagen pública

Las siguientes gráficas abordan la construcción de la imagen pública y la influencia de la información y estimulación al respecto, recibida en el *Diplomado*, así como en la mejora de dicha construcción.

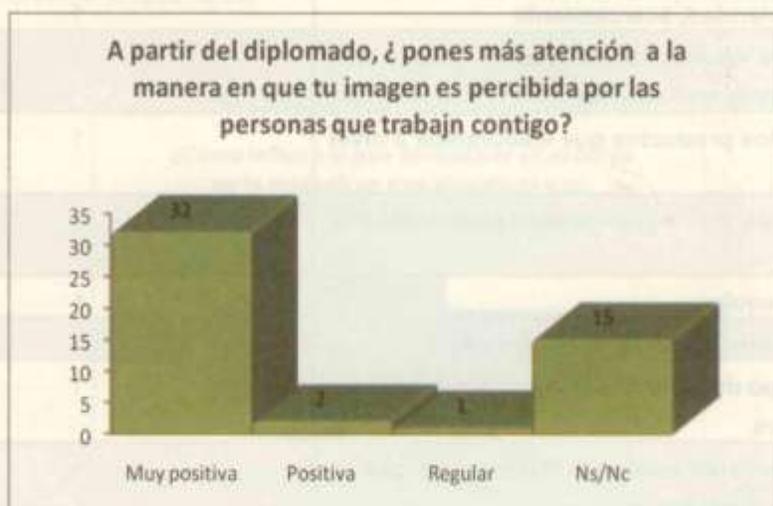
Gráfica 17



Fuente: Elaboración propia. ILSB

Al 70% de las encuestadas le interesa proyectar una imagen pública positiva con valores positivos.

Gráfica 18



Fuente: Elaboración propia. ILSB

El 64% de las egresadas considera que después del Diplomado la construcción de su imagen pública ha mejorado, es por eso que se evalúa como muy positiva, el 30% no respondió la pregunta.

VII. Evaluación general.

El siguiente bloque corresponde a la evaluación general de todo el Diplomado. Se les cuestiona a las egresadas cuál es la iniciativa más importante que han emprendido en el lugar donde trabajan y cómo les ayudó tomar el Diplomado en la iniciativa tomada. A continuación se presenta una tabla donde presentamos las iniciativas más importantes expuestas por las ex alumnas del ILSB.

Tabla 5

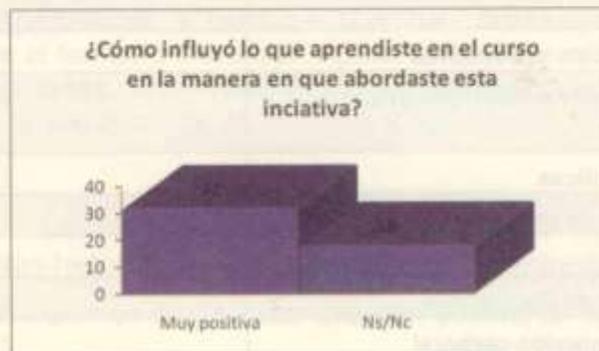
¿Cuál es la iniciativa más importante que has emprendido en tu trabajo como líder en los últimos años?	Frecuencia
A ser líder dentro del plantel y fuera	1
A veces me piden opinión las compañeras cuando	1

tienen un problema en el trabajo	
Apoyar a las mujeres más necesitadas y dar seguimiento a cada logro	1
Aprender a trabajar en equipo	1
Cambié las actitudes para mejorar las relaciones y la toma de decisiones	1
Compromiso, claridad, acercamiento	1
Concientizar los valores humanos en mi institución y con las personas que convivo	1
Dar a conocer los productos que elaboramos a nivel nacional	1
En que se habrán más espacios para poder asistir a talleres	1
En trabajar en equipo	1
Erradicar la violencia en la mujer y los niños	1
Formar un grupo de madres solteras para organizar y buscar apoyos	1
Fortalecer y mantener estable la instancia en que trabajo y que se solidifique	1
He destacado apoyando a las personas de escasos recursos	1
Motivar a mis compañeros a que trabajemos con un mismo fin y objetivo	1
Organizar operativos preventivos para la mortalidad materna	1
Platicar con las presidentas de los DIF	1
Presentar proyectos para mejorar el servicio que brindamos	1
Promover la evaluación académica entre compañeras del centro escolar	1
Que mi equipo de trabajo se integre como equipo	1
Que te pongas metas, objetivos y los trabajos	1
Sentirme con más confianza y seguir aprendiendo más	1
Ser delegada regional de la Secretaría de mujer	1
Ser mejor trabajadora en lo que hago, ser mejor líder en mi comunidad	1
Tomar las riendas de un plantel educativo y ser la presidenta de la dirigencia del comité	1
Trabajar con otros partidos	1
Trabajar correctamente y con honestidad con mi	1

equipo	
Trabajar en equipo, lo que me ha dado mejores resultados	1
Trabajar en talleres comunitarios de salud reproductiva	1
Trabajar más con un grupo para mejorar más	1

Fuente: Elaboración propia. ILSB

Gráfica 19



El 64% de las alumnas considera que lo que cursó durante el Diplomado les proporcionaron herramientas para implementar sus iniciativas, el 36% no respondió dicho cuestionamiento.

VIII. ¿Te interesaría cursar en la actualidad algún curso o diplomado en el ILSB?

El último bloque aborda los intereses de cursar en la actualidad algún curso o diplomado en el ILSB.

Gráfica 20



Fuente: Elaboración propia. ILSB

Tabla 6

¿Sobre qué temas?	Frecuencias
Apoyo a proyectos	1
Autoestima, Oratoria	2
Cabildeo, políticas públicas	1
Cómo manejar a la gente conflictiva	1
Comunicación	1
Discriminación, género e igualdad	1
Educación y política	1
Elaboración de proyectos productivos	1
Expresión corporal, psicoterapia, desarrollo humano	1
Género y políticas públicas	2
Gestión y elaboración de proyectos productivos	1
Gestoría	1
La violencia en contra de las mujeres	5
Manejo de grupo y expresión corporal	2
Manejo de grupos vulnerables	1
Política y claro más sobre liderazgo	1
Que sea uno mixto porque es interesante la opinión masculina	1
Sexualidad	1
Sobre desarrollo humano	1
Sobre género y equidad	1
Sobre Marketing, Políticas públicas	1
Sobre organización de grupos de trabajos de mujeres	1
Todos	1
Trabajo con grupos vulnerables	1
Violencia intrafamiliar	5
Yo creo que todos los temas son importantes porque de cada uno se obtiene un aprendizaje	1

Fuente: Elaboración propia. ILSB

7. Las voces: entrevistas a mujeres clave

Las entrevistas a profundidad hechas a participantes de este proceso formativo, mujeres con liderazgos estratégicos, botón de muestra del universo de las

asistentes, dieron cuenta de información de mayor peso cualitativo, ya que hizo posible la libre expresión, característica propia de esta técnica.

La entrevista es fundamentalmente un método de comunicación y de interacción humana; a diferencia de la encuesta o cuestionario, la entrevista se caracteriza por el contacto directo y la flexibilidad del intercambio entre la persona entrevistadora y la persona entrevistada. Las preguntas abiertas de la entrevista facilitan la expresión de las opiniones, vivencias, testimonios, percepciones y experiencias; permiten acceder a un mayor grado de profundidad y de matices sobre procesos y aspectos de la historia de vida de una persona, sobre acontecimientos, problemas y cambios que han ocurrido y ocurren en las comunidades y en el territorio municipal. Aplicar entrevistas requiere de personas sensibles y capacitadas, de acuerdo con el propósito de la entrevista, las características y la situación de la persona a entrevistar. (Massolo, Barrera y Aguirre, 2005: 55)

La muestra de estas historias de vida, concentraron 30 entrevistas a profundidad, de las cuales retomaremos fragmentos que den cuenta de la diversidad de las voces, los rostros, orígenes, trayectorias, oficios, expectativas, aportes, contribuciones, necesidades, intereses, deseos...

"De las cosas que aprendí en el diplomado, lo primero sería la forma en cómo dirigirme hacia mis autoridades, la forma en que debo expresarme ante un público, una audiencia, y la forma en que podemos también llevar nuestro mensaje y el objetivo que queremos transmitir, sin importar lo que hay en el contexto siempre debo estar preparada, también a desarrollar un plan de vida para alcanzar mis objetivos.

Me gustó que siempre nos pusieron ejemplos, fue práctico, y nosotras tuvimos la oportunidad de hacer nuestros planteamientos, fue muy interactivo en ese sentido, también podíamos plantear nuestras dudas. Lo más fácil fue estar ahí, escuchar las ponencias que nos daban, eso no se me hizo tedioso, fue fácil para mí entender los conceptos. Lo difícil muchas veces fueron las cuestiones de tiempo y de actividades, el traslado, llegar allá puntual, porque son dos horas de aquí y hay que transbordar. Eso fue lo pesado para mí.

He podido aplicar los conocimientos del curso porque precisamente nos hablaban de lo que nosotros estamos desarrollando todos los días, mi trabajo es precisamente el servicio público: gestionar, enfrentarme a las diferentes

problemáticas que tienen las mujeres; en la vida práctica he aplicado cada uno de estos conceptos que hemos aprendido. Ha cambiado mucho la forma en que yo hago las cosas, los conceptos que aprendí en el diplomado los he aplicado, me han hecho ver que realmente funcionan porque las cosas ahora son diferentes.” (Laura Sánchez Cortez, directora de la Instancia Municipal de la Mujer de Ometepec, Gro.)

“Al ser nosotras promotoras de esos diplomados y siendo consecuentes con ello consideramos necesario participar en este diplomado, además de manera particular a mi me convenció inmediatamente el nivel académico que se estaba plantando en ese diplomado, las personas que iban a impartir estas sesiones de trabajo académico y también los temas me parecían relevantes para fortalecer capacidades y tener mayores elementos para desempeñar mi trabajo como funcionaria” (Violeta Pino Girón, subsecretaria de la SEMUJER 2005-2011).

“De las cosas que aprendí en el diplomado, la primera fue reconocer que, a lo mejor yo me estaba victimizando diciendo: 'ay pobrecita de mi porque tengo al montón de hombres y como estoy con puros hombres, por eso es que se me dificulta'. Me di cuenta de que otras mujeres, aún cuando estaban con otras mujeres bajo su mando, tenían la misma circunstancia, tenían un problema en cuanto a su liderazgo, el no reconocimiento por parte de las mujeres. La segunda es que sin importar la formación cultural e ideológica de las mujeres, cuando estamos en un mismo nivel podemos fortalecer nuestras necesidades, que en este caso fue la necesidad de lograr la igualdad de salarios en el mismo gobierno del estado. Y tercero que también fue una de las cosas que se me quedaron muy grabadas, fue la experiencia que nos dejaron la mayoría de los facilitadores que llevo el Instituto y que iban también en disposición de aprender de nosotras, porque de pronto la gente que está dedicada a la academia o a andar dando talleres se les olvida lo que es la práctica ya en campo, entonces hubo una retroalimentación.

Lo que más me gusto fue la interacción entre todos, los ejercicios de compartir experiencias, porque yo creo que para aprender de pronto nada más necesitas abrir un libro y ponerte a leer, con el libro platicas pero de una manera diferente, con las personas al haber intercambio de experiencias te enriquecen

tremendamente. Lo más fácil fue aprender de la experiencia de los demás y lo más difícil fue abrirte, porque ahí en el mismo taller hubo un momento en el que se compartieron cosas hasta personales muy gruesas, lo más difícil era eso: abrirte. (**Olivia Hidalgo Domínguez**, directora de Radio TV Guerrero Seguro, alumna del primer diplomado "*Mujeres varias, liderazgos múltiples*" en 2006).

"Algunas cosas que aprendí fue la formación de equipos, cómo se lleva a cabo la actividad del liderazgo, que debe haber equidad y más que nada que nosotras como mujeres estamos capacitadas para desarrollar una labor y asumir el poder en cualquier ámbito que estemos.

Lo que más me gustó del diplomado fue la formación de equipos, tratar con mujeres de todos tipos, varias de ellas habían tenido participación en algunas colonias, entonces la diversidad de actividad de las mujeres que estaban. De los contenidos se me hizo fácil integrarme, a veces un poco difícil por el horario en que se desarrollaban las actividades, yo venía saliendo del trabajo un poco cansada, y sentí que fue algo intensivo en algunas casos, pero aprendimos que se puede improvisar.

En mi vida cotidiana he podido invitar a otras mujeres a que debemos tener más participación porque a veces dejamos que otros decidan por nosotros, entonces es lo que estamos tratando de impulsar, la participación de las mujeres en la vida cotidiana, laboral y comunitaria. (**Claudia Abarca**, participante del diplomado "*Mujeres varias, liderazgos múltiples*", Acapulco, ciclo 2008-2009).

"Particularmente, a mí como mujer, el diplomado me ayudó mucho ya que me amplió el conocimiento sobre lo que significaba género, el tema de liderazgo, fortaleció mis capacidades y me ayudó también a establecer una nueva relación con las organizaciones civiles aquí en el centro, que fue la región en donde iniciamos este primer diplomado. Trabajar el fortalecimiento de capacidades desde los liderazgos locales, fortalecer esos liderazgos, ampliar esos conocimientos, establecer las redes que salen después de estar en un periodo de trabajo, esas redes sociales que permiten continuar con el trabajo. Estoy muy contenta, siento que cumplí ese objetivo". (**Rosa María Gómez Saavedra**, Titular

de la Secretaría de la Mujer del estado de Guerrero, alumna del diplomado "*Mujeres varias, liderazgos múltiples*", 2006, Chilpancingo, Gro.)

"De los temas más significativos del diplomado que me fortalecieron muchísimo, fue el módulo de medios, de pronto es difícil batallar con los medios de comunicación y ahí nos dieron herramientas para plantarnos con seguridad, para tener el control de nosotras mismas y poder entablar una buena relación con los medios de comunicación.

El diplomado fue un proceso de 6 meses, fortalecimos muchas situaciones, en lo personal el reconocimiento como mujer valiosa, como mujer capaz de desenvolverme en cualquier medio y moviendo cosas, como poder transmitir todo este conocimiento y todo ese trabajo con las mujeres que están en tu entorno, partir de ese diplomado surge la intención y el interés de formar parte de una asociación, de hacer trabajo con mujeres que es lo que en este momento estamos iniciando, sentirte capaz de apoyar a muchas más mujeres y de acompañarlas en estos procesos". (**Concepción Luna Ortiz**, alumna del diplomado "*Mujeres varias, liderazgos múltiples*", 2007, Iguala, Gro.)

"Lo que me pareció más difícil es que como no estamos acostumbrados – yo soy maestra jubilada acostumbrada a planear las clases – pero no plan de vida entonces ahí se me dificultó un poco, pero todo lo demás se me facilitó. Estoy tratando de ir aplicando los conocimientos a mi trabajo en todos los aspectos, si hay varias cosas que estoy aplicando." (**Mariana Félix García** alumna del diplomado "*Mujeres varias, liderazgos múltiples*", 2010, Cruz Grande, Gro.)

"Los diplomados tienen integrados una curricular bastante sólida, con un elevado nivel, pues más que restarle a los procesos, se pueden enriquecer a nivel regional. Si creo que aun cuando ha sido un gran éxito en casi todas las regiones, sería bueno construir los contenidos con las mujeres que asisten, es decir preguntarles ¿qué les interesaría?, ¿qué les gustaría aprender? Y así construir de manera democrática un proceso de formación, lo cual hace que éste tenga mucho más eficiencia y mucho más eficacia. El equilibrio en lo teórico y lo instrumental o práctico ha sido un acierto muy importante de la propuesta de formación de los diplomados.

Hay un aporte muy importante a la mira de lo que somos las mujeres en términos de identidades de géneros, pero también como colectivos, como parte de una comunidad, como parte de una sociedad y como parte de un conjunto de procesos sociales muy diversos y muy complejos, si creo que hay un antes y un después, porque un diplomado de esta naturaleza también en Guerrero, lo que ha permitido es que nos sentemos mujeres de diferentes expresiones políticas, de diferentes trayectorias sociales, de diferentes experiencias, a aprender juntas a construir colectivamente el conocimiento, pero también a reconocernos, a mirarnos, a dialogar desde otro piso; eso si marca un antes y un después, ello ha permitido que se construyan sinergias, alianzas de otro tipo con las otras, entre priistas y perredistas, entre las institucionales y las radicales, es decir hay muchas cosas que fueron fluyendo en el camino y claro que han marcado un antes y un después". (**Muriel Salinas**, Directora de Capacitación de la Secretaria de la Mujer durante el periodo 2005-2009)

"Llegué a este curso por mi hija, pero me llevé una sorpresa muy grande: ¡puras mujeres y yo el único hombre! Como yo venia de México, pensé: 'tienes un reto Alberto'. Una de las cosas que aprendí, fue con la maestra que nos enseñó cómo quitarnos los nervios, el maestro de danza para la flexibilidad del cuerpo y otra maestra de sociología -a mi me gusta mucho la sociología- abarcó los temas del conocimiento de la persona; amplios conocimientos de la sociología para comportarnos ante las personas, ya sean de sabiduría o una persona ignorante, porque en Guerrero es muy difícil, es un machismo muy tonto. (**Alberto Rumbo Navarrete**, alumna del diplomado "*Mujeres varias, liderazgos múltiples*", 2009, San Jerónimo, Gro.)

"Lo que me pareció más interesante del diplomado, es que toda mujer puede ser líder tanto en su comunidad como en su municipio, sin importar la preparación profesional que tenga, es momento de que las mujeres tengan que mostrar su capacidad. Lo que aprendí en el diplomado es hacer valer mi persona, así como reconocirme que tengo la capacidad de hacer lo que las mujeres han intentado hacer, salir adelante, demostrarle a la sociedad que somos capaces y que podemos llegar a ocupar espacios, los cuales han sido ocupados siempre por los hombres" (**Candelaria Mora Marín**, soy regidora del municipio de Tecoaapa,

alumna del diplomado "*Mujeres varias, liderazgos múltiples*", 2010, Cruz Grande, Gro.)

8. Evaluación y sugerencias

Los procesos de sensibilización, formación, de desarrollo de habilidades y capacidades, desde un enfoque de género, ciudadano y democrático, deben ser una de las principales líneas de acción para el trabajo con mujeres, que parta del reconocimiento de la diversidad y visualice a las mujeres como agentes de cambio, con potencialidades, liderazgos por incentivar, mejorar y fortalecer, detonando procesos ciudadanos que promuevan el cambio de posición de las mujeres en su entorno familiar, comunitario, municipal y regional.

Los diplomado "*Mujeres varias, liderazgos múltiples*" sin duda alguna cumplieron con los objetivos y superaron expectativas, sentando bases para el cambio de situación de las mujeres. El proceso formativo realizado, como anteriormente se mencionó, generó un proceso de ciudadanía femenina que requiere y demanda una continuidad. Por un lado, las mujeres participantes se reconocen como ciudadanas con derechos y aportes, ello hace que deseen hacer extensa esta condición por ellas conocida.

Para dar continuidad a tan valioso proceso, una siguiente fase se sugiere se dirija a la formación de redes de mujeres, a nivel comunitario, municipal y regional. Con el ejercicio precedente de la construcción de agendas locales, que hagan posible ubicar los puntos de encuentro, las coincidencias y motivaciones para una movilización ciudadana y política conjunta, ello con el objetivo de que los liderazgos de mujeres retomen las demandas de las mujeres y se logren incorporar en acciones públicas que den respuesta a las problemáticas diversas de las mujeres en Guerrero. La conformación de observatorios regionales, en torno a problemáticas locales, que sean de preocupación e interés común, es otra de las tareas pendientes.

Referencias bibliográficas

Massolo Alejandra, Barrera Dalia e Irma Aguirre, **Manual hacia un diagnóstico de la situación de las mujeres en el municipio con enfoque de género**, SEDESOL/INDESOL/GIMTRAP, A.C., México, 2005.

Massolo Alejandra e Irma Aguirre, **Manual para institucionalizar la perspectiva de género en los municipios del estado de Hidalgo**, Instituto Hidalguense de las Mujeres, GIMTRAP, A.C., México, 2007.

**Sistematización del Proceso de Formación,
Desarrollo de Habilidades y Capacidades de
Mujeres Varias, Liderazgos Múltiples del
Estado de Guerrero.**

Se terminó de imprimir en
Marzo del 2011 en los talleres de Hemes Impresores,
Cerrada de Tonantzin no. 6 Col. Tlaxpana Del. Miguel Hidalgo
C.P. 10020, México, D.F.

El tiraje fue de 1,000 ejemplares

SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN, DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES DE *MUJERES VARIAS, LIDERAZGOS MÚLTIPLES* DEL ESTADO DE GUERRERO

La presente sistematización, cumple con varios objetivos, el primero de éstos es organizar la experiencia de gran riqueza propiciada con la realización de los Diplomados de "*Mujeres varias, liderazgos múltiples*", así como la información, tanto cuantitativa como cualitativa, que generó este proceso de sensibilización, formación y capacitación. Los aportes más trascendentales, sin duda los hicieron las mujeres que asistieron durante estos cinco años, que desde su mirada particular compartieron sus voces, sus conocimientos, sus experiencias, sus opiniones, su tiempo, su trayectoria.

Sin duda, esta sistematización también se considera y es ejemplo, de un valioso ejercicio de rendición de cuentas y de transparencia sobre el vínculo institucional establecido entre la *Secretaría de la Mujer del estado de Guerrero* y el *Instituto de Liderazgo Simone de Beauvoir, A.C.*

